

Condições Gerais de Fornecimento BERMO

Impostos

Os impostos constantes na oferta são os atualmente vigentes, podendo ser alterados sem prévio aviso, na data do faturamento, conforme Legislação Tributária.

Oferta

As condições constantes da oferta somente poderão ser alteradas mediante concordância formal entre as partes.

Embalagem

Salvo indicação contrária, a embalagem padrão BERMO para transporte rodoviário está incluída nos preços apresentados. Caso seja necessária uma embalagem diferente do padrão, a BERMO deverá ser consultada sobre a viabilidade de execução e custos adicionais envolvidos.

Local de entrega

Salvo indicação contrária e aceitação escrita pela BERMO, todos os produtos são entregues na condição FOB (INCOTERMS 2013) nosso depósito em Blumenau – SC, correndo as despesas com fretes por conta do comprador.

Nota: na colocação do Pedido de Compra, o cliente deverá informar os dados da transportadora e o contato para retirada dos produtos.

Preços

Preços fixos dentro da validade da proposta, expressos em Reais (R\$). Após o vencimento da validade da proposta, os preços deverão ser confirmados com nosso departamento de vendas.

Valor mínimo para faturamento mediante aprovação do departamento financeiro da BERMO.

Favor informar em seu Pedido de Compras, se o material adquirido se destina à industrialização ou uso/consumo.

Prazo de entrega

Em dias corridos contados a partir do aceite do pedido, SALVO VENDA PRÉVIA, na condição FOB (INCOTERMS 2013) centro de distribuição BERMO em Blumenau, SC. Salvo expressa indicação contrária, a BERMO reserva-se o direito de promover a entrega e faturamento parcial dos itens objeto da Ordem de Compra. Caso a BERMO conceda o transporte até a unidade do cliente, o prazo de entrega será aquele indicado na proposta acrescido do tempo de transporte necessário.

Multas

Não serão aceitas multas ou penalizações de quaisquer espécies, salvo prévia e expressa concordância escrita da BERMO.

Condições de operação

Na solicitação de cotação de produtos destinados ao uso em tubulações de condução de fluidos, principalmente válvulas de bloqueio, controle e alívio ou segurança, o cliente deverá informar os dados de processo aos quais os produtos estarão submetidos.

Caso não sejam especificados, a BERMO não poderá ser responsabilizada por quaisquer problemas ou defeitos

eventualmente apresentados decorrentes do uso inadequado do produto.

Pintura

Os produtos BERMO destinados ao uso em tubulações de condução de fluidos, principalmente válvulas em geral são fornecidas com pintura padrão na cor azul, adequada para uso em temperaturas de até 120°C. Válvulas em aço inoxidável ou em metais não ferrosos não são fornecidas com pintura. Caso necessário o uso de válvulas em temperaturas acima de 120°C, a BERMO deverá ser consultada sobre a viabilidade de execução de uma pintura especial e custos adicionais envolvidos.

Garantia

A BERMO garante os produtos fornecidos contra defeitos de fabricação por um período idêntico ao do fabricante do material, contado da data do faturamento. A BERMO não poderá ser responsabilizada pelo desgaste normal do material, pelo manuseio e armazenamento inadequado, aplicação incorreta, instalação fora das recomendações e das boas práticas de engenharia, má qualidade do ar de instrumento, dimensionamento de válvulas e equipamentos com base em dados de processo incorretos, falta de limpeza de linhas e equipamentos antes da posta em marcha, bem como por modificações feitas no produto sem autorização prévia da BERMO/fabricante, ou ainda por tentativas de reparo executadas por mão de obra não especializada. Eventuais reparos em garantia serão feitos na unidade da BERMO localizada em Blumenau, SC, correndo todas as despesas de envio e retorno do produto por conta do comprador. A seu exclusivo critério, a BERMO poderá reparar ou substituir o produto em garantia, limitando-se ao valor do fornecimento, não se responsabilizando por danos internos ou consequenciais advindos da utilização do produto. Esta garantia não se aplica a peças originais de reposição, cujo prazo de garantia é de 90 (noventa) dias contados da data do faturamento. Toda e qualquer necessidade de reparo deverá ser comunicada à BERMO, por escrito, imediatamente após a descoberta do problema, sob pena de invalidação da garantia do produto.

Desenhos

Caso solicitado no pedido de cotação, a BERMO poderá fornecer desenhos dimensionais certificados para equipamentos de fabricação sob encomenda. Para determinados produtos vendidos isoladamente como acessórios de válvulas, tais como posicionadores, monitores de posição, filtros reguladores, etc., a BERMO não fornece desenhos dimensionais certificados. Para esta categoria de produtos, as dimensões principais são aquelas indicadas nos respectivos catálogos. Quando necessária a aprovação de documentação técnica, será concedido um prazo para o seu retorno à BERMO. Caso a devolução não ocorra dentro deste prazo, reservamos o direito de prorrogar automaticamente o prazo de entrega contratual pelo mesmo número de dias que excederem o prazo estipulado.

Certificados e Ensaio

A necessidade da apresentação de certificados deverá estar claramente indicada nos documentos que compõe o pedido de cotação. Caso estes certificados venham a ser solicitados somente após a colocação do pedido de compras, quando aplicável, a BERMO reserva-se o direito de corrigir os preços, notificar o cliente sobre os novos valores e solicitar a correspondente revisão do documento de compra. A BERMO não pode garantir a disponibilidade

de determinados documentos, caso os certificados venham a ser solicitados após a conclusão da fabricação nacional ou do embarque de produto importado. Caso ainda disponíveis, a BERMO reserva-se o direito de corrigir os preços, notificar o cliente e solicitar a revisão do documento de compra ou emissão de documento de compra complementar.

Inspeção de produtos

A necessidade de testes e ensaios deve estar claramente manifestada na solicitação de cotação. Somente poderão ser verificados os aspectos visual, documental, dimensional, funcional e de operação dos equipamentos adquiridos. Todas as despesas de viagem, hospedagem e alimentação do inspetor designado são de total responsabilidade do cliente.

Validade da oferta

Considera-se a validade indicada na oferta contada a partir da data de sua emissão.

Clientes sem cadastro ou com cadastro desatualizado

Pedido sujeito a análise de crédito.

Supervisão de Instalação, Comissionamento e Assistência à Partida

A instalação ou supervisão de instalação, comissionamento, calibração e assistência à partida não estão inclusos nos preços. Caso a contratação destes serviços seja do seu interesse, a BERMO apresentará uma proposta complementar.

Cancelamento

A BERMO se reserva o direito de cobrar indenização mínima de 30% (trinta por cento) até 100% (cem por cento) do valor da ordem, conforme a fase de fabricação dos produtos, no caso de cancelamento unilateral da ordem de compra.

Devolução

Devoluções somente serão aceitas mediante acordo prévio e aceitação escrita por parte da BERMO. Condiciona-se, ainda, que a devolução se faça por meio do documento fiscal aplicável e que o material esteja em perfeito estado de conservação, em sua embalagem original e que tenha sido efetivamente adquirido da BERMO. Em se tratando de tubos, somente serão aceitas barras inteiras. Em nenhuma hipótese serão aceitas devoluções de isolamentos térmicos ou equipamentos de fabricação especial.

Os valores originados das devoluções ficarão como crédito para abatimento em futuras compras.

Produtos em demonstração

Quando um produto for enviado em caráter de demonstração, deverá estar amparado por uma proposta técnico-comercial previamente aprovada pelo cliente. Caso a sua devolução não se dê no prazo previsto na Legislação específica, a BERMO efetuará o faturamento sumário dos valores envolvidos